

**FORMAT**  
**6 mois Intensif**

# INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE

*Titre RNCP de niveau IV Code NSF 336 T*  
Renouvellement par parution au JO le 20/07/2022  
Nouveau Référentiel et Programme



**Santayarea**  
FORMATIONS AUX METIERS  
DU BIEN-ÊTRE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Former en 6 mois maximum sur un temps partagé entre centre de formation et immersion pratique en milieu professionnel ( 6 semaines), afin que les publics soient rapidement opérationnels dans la maîtrise des différentes compétences.**

Nos formations diplômante depuis 2006 permettent d'exercer les fonctions et spécialités d'Intervenant SPA et Bien-Être dans un cadre reconnu.

En 2022 les NOUVEAUX REFERENTIEL ET PROGRAMMES du Titre sont la résultante de la veille que nous exerçons en tant qu'experts métiers sur l'évolution du marché du Bien Etre, ses tendances et les besoins de la clientèle : l'analyse des études, associée à nos activités en tant qu'acteur professionnel, nous ont permis d'identifier et d'actualiser les nouvelles compétence et connaissances nécessaires à l'exercice d'une activité BIEN ETRE et/ou Spa dans les métiers et emplois visés. Le but étant de proposer des contenus et savoirs faire actualisés qui suivent l'évolution pour professionnaliser les futurs acteurs ou les personnels déjà en exercice à la recherche de nouvelles compétences. Notre formation est composée des techniques les plus courantes, des spécialités métiers et des compétences attendues par les acteurs professionnels des branches d'activités liées au marché du bien-être.

**Un seul objectif** : vous préparez à répondre efficacement aux besoins en compétences pour l'exercice des activités BIEN ETRE et/ou SPA au sens large pour un choix d'insertion dans les métiers, branches et spécialités des emplois visés

L'Intervenant spa et bien-être assure la réalisation des massages et protocoles ancestraux, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, dans tous les types de structures. Il a une analyse fine des besoins du client pour être en capacité de mettre en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et de services. Il participe également au développement, à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant.

## PROGRAMME & CONTENU

- LE CORPS ET SES SYSTEMES (Organisation globale /Anatomie Palpatoire /Physiologie appliquée/ Morphotype / Handicap)
- BOÎTE A OUTILS DU PRATICIEN – Les Techniques, gestes postures de prévention des risques et d'entretien corporel
- LES CLEFS DU TOUCHER – L'énergie vitale et ses systèmes -
- L'APPROCHE GLOBALE DETENTE/RELAXATION/PREVENTION/GESTION DU STRESS – Problématiques récurrentes : axes et process de résolutions
- PHILOSOPHIES BIEN ETRE et SPA – Histoire des approches, des techniques/caractéristiques/objectifs/bienfaits
- RITUALISATION ET CREATION DE PROGRAMMES – La Complémentarité des philosophies, outils et techniques/objectifs/bienfaits
- BALINAIS Urut Pijat (Origine Indonésie)
- THAILANDAIS à l'huile (Origine Thaïlande, Sen Thai)
- INDIEN AUX HERBES (Origine Inde Abhyanga)
- LOMI LOMI (Origine Polynésie)
- INDIEN DU BUSTE (Origine Inde Shirotchampi)
- JAPONAIS GLOBAL (Origine Japon Well Being SHIATSU)
- AMINCISSANT DETOX/NATUREL (Origine Chine TUINA)
- ASIATIQUE DES PIEDS ( Origine Chine, Réflexologie)
- KOBIDO GLOBAL – Dé stress / Anti-age (Origine Chine – Japon)
- SUEDOIS (Origine Suède)
- QUALITE OPERATIONNELLE – EXPERTISE EXPERIENCE CLIENT - (Identification des besoins ; Conseils / Vente, Fidélisation ; Suivi et accompagnement)
- LE MARCHE DU BIEN-ÊTRE
- DOSSIER (projet de création) PROFESSIONNEL DE DEPLOIEMENT D'UNE ACTIVITE BIEN ETRE/SPA - (Idée / Concept / Implantation ; Carte des prestations ; Plans et circulation ; Rentabilité analytique d'un lieu de bien-être)
- EVALUATIONS & REVISIONS
- PRATIQUE EN MILEU PROFESSIONNEL (de 5 à 10 semaines suivant la planification contractuelle)

## COMPETENCES ATTESTEES

### Bloc 1 - Réalisation des techniques de massages de détente, relaxation, prévention/gestion du stress

- Déterminer le massage, la technique corporelle adaptée pour la prestation en repérant les caractéristiques physiques et morphologiques, en prenant en compte le handicap du receveur/client si nécessaire afin de proposer une prestation adaptée
- Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel afin d'exercer ses pratiques de manière sécurisée et se prémunir des risques de blessure ou maux chroniques (douleurs de dos, mains, cou, épaules, tendinites)
- Conduire des séances complètes de massages, techniques corporelles en respectant les spécificités techniques, les temps et délais nécessaires (déterminés ou imposés) et en respectant les règles en matière de respect de l'intimité, intégrité, confort d'installation et d'hygiène afin que chaque protocole, spécificité technique répondent aux bienfaits, résultats et objectifs définis ou attendus
- Prendre en compte le(s) ressenti(s), la satisfaction du receveur/client en identifiant les bienfaits sur l'état physique et psychique (globale), les axes d'amélioration dans l'exécution des massages, techniques corporelles (exécutées ou à venir) afin d'ajuster la prise en charge
- Préparer la cabine ou l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène et bien-être afin de maintenir un espace de travail opérationnel, efficient et propre.

### Bloc 2 - Mise en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et services spa et bien-être

- Identifier les prestations et leurs enchaînements en analysant les problématiques et besoins en matière de détente, relaxation, prévention/entretien bien-être global, gestion du stress afin d'apporter une réponse adaptée aux profils des clients
- Personnaliser le programme en prenant en compte les besoins et les attentes du bénéficiaire afin de répondre à la résolution de sa problématique
- Mettre en œuvre de rituels personnalisés, en utilisant des techniques, accessoires, matériels et équipements diversifiés et adaptés afin d'atteindre l'objectif du protocole
- Appliquer les règles d'hygiène et de prévention relatif en l'entretien du matériel et des locaux en respectant les protocoles en vigueur pour prévenir du risque sanitaire au sein du SPA

### Bloc 3 - Accueil et prise en charge du client

- Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute, d'observation et une communication orale adaptée en fonction du profil du destinataire afin de représenter le service, l'établissement, la structure Spa & Bien Être
- Identifier les motifs, attentes, besoins explicites et/ou implicites liées aux demandes afin de conseiller le client dans ses choix
- Argumenter le ou les technique(s), protocole(s), programmes, parcours, rituel(s) adaptés à la situation rencontrée afin d'orienter le client vers les prestations adaptées à ses besoins le client dans son processus d'achat
- Accompagner le client dans le processus d'achat en validant la sélection de prestation(s) et/ou service(s) pour finaliser la vente de la proposition de séance, programme, parcours, rituel
- Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation de fiche bilan (profil client, parcours d'expériences détaillé des séances) et en ajustant les prestations et produits complémentaires ou additionnels afin de fidéliser en individualisant l'expérience client
- Organiser l'activité en gérant le temps des prises de rendez-vous et pendant les rendez-vous, en maintenant à jour en permanence le planning des RDV/des personnels pour optimiser la planification

### Bloc 4 - Déploiement d'une activité de spa et bien-être

- Construire une offre stratégique complète de prestations SPA et bien-être en la demande de la clientèle et en prenant en compte l'éco responsabilité afin de créer la différence face à la concurrence
- Développer des gammes de programmes, parcours, rituels en combinant des services et prestations spa et bien-être afin de proposer des produits qui répondent aux besoins de personnalisation et aux nouvelles évolutions de la consommation
- Préparer l'implantation d'une activité/structure sur un lieu géographique en réalisant une étude de marché et une étude logistique (local nécessaire, ses équipements, fournisseurs, etc.) afin de sécuriser le développement et la pérennisation de son activité
- Réaliser un business plan en s'appuyant sur des éléments comptables et financiers afin d'identifier le statut juridique adapté
- Élaborer un plan de communication en prenant en compte les caractéristiques de la communication digitale afin de promouvoir son offre.

## PUBLICS CONCERNES ET PREREQUIS

Tout public motivé par le Secteur Spa et Bien être ayant un projet professionnel en lien avec les activités liées ainsi qu'une aptitude à la communication et à la relation commerciale. La condition physique du candidat doit être compatible aux exigences du référentiel pour l'exercice du métier.

Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Aucune expérience ou diplôme dans le domaine de l'esthétique n'est requis

Niveaux d'études idéalement requis :

- à partir du niveau V, avec une forte motivation pour le secteur bien être,
- diplôme de niveau IV si complémentarité (soins aux personnes, vente, commerce)
- autres profils possibles sous réserve d'acceptation de votre dossier et validation de l'entretien individuel

## DEBOUCHES

L'intervenant Spa et Bien Être est un professionnel spécialisé exerçant son activité dans le secteur du Bien Être et/ou des Spa.

Suivant ses motivations il pratique son activité en tant que salarié, sous statuts de travailleur indépendant ou comme entrepreneur.

Le Certifié Diplômé ayant validé ce cursus complet pourra exercer ses fonctions ou se reconverter dans les structures suivantes: Centres de Bien Être, Day Spa,, Spa Resort, Spa d'hôtels, de bateaux de croisière, de chambres d'hôtes et/ou gîtes, hôtellerie de plein air, Instituts Spa de Beauté option Bien Être, Salon de coiffure avec activités et concept détente intégrées, Etablissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation, Centre ou résidence d'accueil pour séniors, Etablissement de thalassothérapie, de balnéothérapie et thermaux, Centre de vacances, de loisirs, de remise en forme, Golfs, complexes de loisirs ou de vacances, Secteur indépendant (à domicile, en milieu hospitalier, en milieu carcéral, en entreprise ...), Secteurs spécialisés en complément des activités de masseurs kinésithérapeute, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aides-soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...

### Type d'activités / emplois accessibles

- Intervenant Spa et bien-être,
- Praticien(ne) spa et bien-être,
- Praticien en arts traditionnels de bien-être,
- Technicien operateur spa et bien-être,

- Spa praticien(ne)
- Assistant manager spa et bien-être,
- Responsable centre spa et bien-être,
- Spa manager,
- Praticien(ne) massages bien-être,

### Passerelles

- CAP Esthétique & BTS Esthétique
- Naturopathe
- Reflexologue
- Etiopathe
- Aromathérapeute
- Coach Bien-Être

## CONDITIONS D'ADMISSION

La procédure pour l'inscription est la suivante :

- Dépôt du dossier de candidature
- Entretien individuel - Analyse de votre profil et projet professionnel
- Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire à tout moment selon les dates disponibles, et au plus tard 1 jour avant la formation (en cas de renoncement au délai légal de rétractation de 14 jours), selon les places disponibles à condition que sa candidature ne nécessite pas d'aménagements spécifiques.

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référent handicap Thomas Boulnois (06 98 74 44 88 ou [thomas@santayarea.com](mailto:thomas@santayarea.com)) au plus tard 21 jours avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Cours magistral
- Démonstrations
- Travail en binôme (un receveur et un pratiquant) en alternance sous contrôle de l'intervenant (ou en trinôme tournant en cas d'effectif impair).
- Jeux de rôles
- FOAD

## OUTILS PEDAGOGIQUES

- Salle de cours, salle de conférence ou espace pour l'enseignement théorique.
- Salsavoir-faire (tables de travail, matériels spécifiques de pratique, douche et vestiaire, facteur d'ambiance, huile ou baume de massage)
- Un guide des techniques et protocoles est remis à chaque stagiaire comme support pédagogique principal et bible des connaissances. Il est agrémenté et complété, par le ou les intervenants formateurs en charge des enseignements, de l'ensemble des compléments d'information et documents pédagogiques élaborés pour le bon accomplissement de leur mission de transmission des savoirs et d'acquisition des compétences.
- Un livret de suivi (grille de pratique professionnelle des compétences nécessaires à l'atteinte des objectifs professionnels attendus par le diplôme)
- Une grille d'auto évaluation des soft skill (compétences transversales)

## MODALITES D'EVALUATION & SANCTION DE LA FORMATION

- Contrôle continu des connaissances, savoirs faire et compétences à acquérir
- Mise en situation professionnelle (en entreprise et re-constituée)
- Dossier professionnel écrit

**Poids des évaluations : Contrôle continu des connaissances 30% / Epreuves certification 70%**

Les candidats doivent obtenir une moyenne égale ou supérieure à 12/20 pour chacun des blocs pour obtenir la certification. En cas de réussite partielle, les blocs de compétences validés sont acquis à vie. Le candidat se verra attribué chaque bloc pour lequel il obtient une moyenne égale ou supérieur à 12/20

En application de l'article L.6353-1 du Code du Travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

## SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

Les feuilles de présence signées par le stagiaire et le ou les formateurs et par demi-journée de formation justifieront la présence et la réalisation de la formation.

Le livret de suivi et de pratiques professionnelles remis au stagiaire, validé avec l'entreprise, le tuteur devra être rempli tout au long de l'action, il sera contrôlé par l'organisme et le jury de certification.

Le dossier Bilan transmis au jury de certification avant les épreuves finales de certification.

## ENCADREMENT

- Thomas BOULNOIS, Directeur et Coordinateur pédagogique, Formateur (spécialité gestion) - Consultant en gestion opérationnelle de Centres de Bien Etre et Spa – Corporate Wellness Manager
- Sophie RIVIERE, Formatrice en massages du monde et philosophie Spa depuis 2017, Formatrice Coordinatrice formation Santayarea. Diplômée du titre Intervenant SPA et Bien-Être et certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation),
- Laura VERON, Formatrice depuis 2018. Certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation) – Praticienne/Coach en massages bien être sous statut d'indépendante.
- Christine FLEURY, Présidente, Formatrice, Praticienne depuis 1984 – Dépositaire et Auteure du référentiel du Titre INTERVENANT SPA & BIEN ETRE – Responsable Développement Création de Concept Wellness à l'international.

Des professionnels indépendants en activité (diplômés, et/ou spécialisés) dont les compétences sont validées par Christine Fleury peuvent intervenir selon les besoins comme formateur (CVthèque consultable si concerné et sur demande).

## DUREE / TARIF

### Durée :

537 heures en centre de formation  
210 heures d'application en entreprise

### Tarif :

Coût Horaire : **13,00 € net de taxe**  
Coût total : **6 981,00 € net de taxe**

Prise en charge possible par les organismes Financeurs, financement individuel, Compte CPF...

## ORGANISATION / LIEU

### 4 rentrées / an

Septembre / Octobre / Mars / Avril

### 32 par semaine sur 4 jours

### SANTAYAREA FORMATION

7 Quai d'Ille et Rance – 35000  
RENNES

## CHIFFRES CLES

**100 %**

accomplissement des formations

**90 %**

réussite à la certification Intervenant  
Spa et Bien-Être

**89 %**

des clients satisfaits ou très satisfaits

**73 %**

Taux insertion professionnelle à la suite du  
Titre Intervenant Spa et Bien-Être  
(Données Certificateurs)

## CONTACT

Pour toute demande d'informations  
complémentaires

**SANTAYAREA FORMATION**  
**7 quai d'Ille et Rance - 35000 RENNES**  
**SIREN 791 851 843 DA 53 35 09296 35**

**Thomas Boulnois - 06 98 74 44 88**  
contact@santayarea.com



CREATION & EDUCATION  
ARTS ET SCIENCES DU BIEN-ÊTRE



## NOS VALEURS AJOUTEES – EXIGENCES & QUALITE

- Vous bénéficiez d'enseignements dispensés par des professionnels diplômés, et/ou spécialisés et des conférenciers toujours en activité dans leur domaine de compétence
- L'ancienneté (+ de 20 ans d'exercice des métiers que nous enseignons) assure nos publics de notre spécialisation dans les Massages ancestraux, Arts traditionnels, techniques spécifiques Bien-Être à visée de détente, relaxation, gestion du stress, et nous permet d'assurer légitimement des enseignements fidèles aux philosophies d'origines: nos stagiaires bénéficient d'une transmission des savoirs faire et savoirs être qualitative, adaptée, appliquée, authentique mais surtout à finalité efficace pour la clientèle et l'employabilité.
- La rédaction du dossier (projet de création) professionnel de déploiement d'une activité profitable Bien Être et/ou Spa, est un modèle pédagogique unique qui permet l'acquisition d'une vision objective, technique et opérationnelle d'une structure ou l'activité Bien être et/ou Spa se doit d'être rentable et sécurisée – Cette approche permet à chaque candidat une meilleure compréhension des modèles de structures professionnelles et une insertion professionnelle grâce à la compréhension analytique des acteurs et secteurs du marché.
- Les contenus des programmes théoriques et pratiques pour l'acquisition des savoir-faire et agir en matière de Création, Gestion et Développement de structure Bien Être et Spa sont construits, contrôlés et enseignés par Christine Fleury dont les compétences sont reconnues dans:
  - l'exploitation de lieux où l'activité Bien être et/ou Spa est rentable et autonome et où la politique de l'emploi est équilibrée (quotas respectés entre main d'œuvre qualifiée sous contrat et stagiaires en cours de professionnalisation ou d'apprentissage).
  - la création de structure, d'offres et d'activités Bien Être et Spa toujours à l'avant-garde des besoins du marché
  - l'audit et l'accompagnement de nombreux acteurs du marché en France comme à l'International pour booster leurs activités et les positionner comme référents sur le marché du Day Spa indépendant, Spa Resort, Tourisme Wellness, Coaching.