

**FORMAT**  
**6 mois Intensif**

# INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE

Titre RNCP de niveau IV Code NSF 336 T  
renouvelé avec une nouvelle parution au JO le 19/07/2017



**Santayarea**  
FORMATIONS AUX METIERS  
DU BIEN-ÊTRE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Former en 6 mois maximum sur un temps partagé entre centre de formation et immersion pratique en milieu professionnel (5 semaines), afin que les publics soient rapidement opérationnels dans la maîtrise des différentes compétences.**

Cette formation diplômante a pour but de vous préparer à exercer le métier d'intervenant SPA et Bien-Être dans un cadre reconnu. Elle est composée des techniques les plus courantes et compétences attendues par les acteurs du marché du bien-être.

**Un seul objectif :** vous préparer pour répondre efficacement aux exigences professionnelles

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien-être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

## COMPETENCES VISEES

Le (la) titulaire est capable de :

- Réaliser les protocoles et techniques de bien-être :
  - Japonais Global (Origine : WELL BEING SHIATSU - Japon)
  - Amincissant Naturel (Origine : TUINA-DETOX MINCEUR - Chine)
  - Asiatique des pieds (Origine : REFLEXOLOGIE PLANTAIRE - Chine)
  - Balinais Urut Pijat (Origine : Indonésie)
  - Thaïlandais à l'huile (Origine : SEN THAÏ - Thaïlande)
  - Thaïlandais au sol (Origine NUAD BO RARN - Thaïlande)
  - Indien aux Herbes (Origine : ABHYANGA - Inde)
  - Indien du Buste (Origine : SHIROTCHAMPI - Inde)
  - Pierres Chaudes et Cristaux semi-précieux (Origine : Inde)
- Conduire une séance complète du protocole technique de bien être adapté aux besoins spécifiques du client dans le respect des délais.
- Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique, le protocole, le plus adapté à ses besoins.
- Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble des prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.
- A l'issue de la prise en charge globale du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.
- Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.
- Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis, ou le lancement d'une activité indépendante. Présenter le projet, décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle.
- Produire et présenter un budget prévisionnel cohérent de l'établissement et de l'activité
- Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Tenir à jour son emploi du temps, planning et carnet de rendez-vous.
- Assurer l'organisation et la gestion de son temps au sein de l'établissement ou de son activité indépendante hors rendez-vous et pendant les rendez-vous.
- Compléter et maintenir à jour en permanence et de façon rigoureuse le planning de rendez-vous.
- S'impliquer dans la vie et le fonctionnement de l'entreprise ou assurer le bon fonctionnement de son activité

## DEBOUCHES

L'intervenant Spa et Bien Être est un professionnel spécialisé exerçant son activité dans le secteur du Bien Être et/ou des Spa.

Suivant ses motivations il pratique son activité en tant que salarié, sous statuts de travailleur indépendant ou comme entrepreneur.

Le Certifié Diplômé ayant validé ce cursus complet pourra exercer ses fonctions ou se reconvertir dans les structures suivantes :

- Centres de Bien Être,
- Day Spa
- Spa Resort
- Spa d'hôtels, de bateaux de croisière, de chambres d'hôtes et/ou gîtes, hôtellerie de plein air
- Instituts Spa de Beauté option Bien Être
- Salon de coiffure avec activités et concept détente intégrées
- Etablissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation
- Centre ou résidence d'accueil pour séniors
- Etablissement de thalassothérapie, de balnéothérapie et thermaux
- Centre de vacances, de loisirs, de remise en forme
- Golfs, complexes de loisirs ou de vacances
- Secteur indépendant (à domicile, en milieu hospitalier, en milieu carcéral, en entreprise ...)
- Secteurs spécialisés en complément des activités de masseurs kinésithérapeute, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aides-soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...

### Type d'activités / emplois accessibles

- Intervenant Spa et bien-être,
- Praticien(ne) spa et bien-être,
- Praticien en arts traditionnels de bien-être,
- Technicien operateur spa et bien-être,
- Spa praticien(ne)
- Assistant manager spa et bien-être,
- Responsable centre spa et bien-être,
- Spa manager,
- Praticien(ne) massages bien-être,

### Passerelles

- CAP Esthétique & BTS Esthétique
- Naturopathe
- Reflexologue
- Etiopathe
- Aromathérapeute
- Coach Bien-Être

## PUBLICS CONCERNES ET PREREQUIS

Tout public motivé par le Secteur Spa et Bien être ayant un projet professionnel en lien avec les activités liées ainsi qu'une aptitude à la communication et à la relation commerciale. La condition physique du candidat doit être compatible aux exigences du référentiel pour l'exercice du métier.

- Adultes en reconversion ou réinsertion
- Demandeurs d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salariés en formation continue
- Toutes personnes, ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc)
- Tous publics ou professionnels ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport – bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.

Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Aucune expérience ou diplôme dans le domaine de l'esthétique n'est requis

Niveaux d'études idéalement requis :

- à partir du niveau V, avec une forte motivation pour le secteur bien être,
- diplôme de niveau IV si complémentarité (soins aux personnes, vente, commerce)
- autres profils possibles sous réserve d'acceptation de votre dossier et validation de l'entretien individuel

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Cours magistral
- Démonstrations
- Travail en binôme (un receveur et un pratiquant) en alternance sous contrôle de l'intervenant (ou en trinôme tournant en cas d'effectif impair).
- Jeux de rôles

## OUTILS PEDAGOGIQUES

- Salle de cours, salle de conférence ou espace pour l'enseignement théorique.
- Salle de pratique équipée de l'ensemble des matériels nécessaires à la transmission des savoir-faire (tables de travail, matériels spécifiques de pratique, douche et vestiaire, facteur d'ambiance, huile ou baume de massage)
- Un guide des techniques et protocoles est remis à chaque stagiaire comme support pédagogique principal et bible des connaissances. Il est agrémenté et complété, par le ou les intervenants formateurs en charge des enseignements, de l'ensemble des compléments d'information et documents pédagogiques élaborés pour le bon accomplissement de leur mission de transmission des savoirs et d'acquisition des compétences.

## MODALITES D'EVALUATION & SANCTION DE LA FORMATION

- Contrôle continu (Coef. 3) et contrôle final (Coef. 4) des connaissances Théorique
- Contrôle continu (Coef. 3) et contrôle final (Coef. 4) des connaissances Pratique
- Evaluation de la période en entreprise (Coef. 1)  
⇒ 5 semaines minimum de période d'application en entreprise
- Evaluation du dossier professionnel (Coef. 5)

L'attribution du certificat nécessite une note moyenne égale à 12/20. Toute note inférieure à 8/20 pour l'un des groupes d'épreuve est éliminatoire.

En application de l'article L.6353-1 du Code du Travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

## SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

Les feuilles de présence signées par le stagiaire et le ou les formateurs et par demi-journée de formation justifieront la présence et la réalisation de la formation.

Le cahier de suivi remis au stagiaire et qu'il devra remplir tout au long de l'action sera contrôlé par l'organisme.

Livret de pratique.

## ENCADREMENT

- Thomas BOULNOIS, Directeur et Coordinateur pédagogique, Formateur spécialité gestion - Consultant en gestion opérationnelle de Centres de Bien Etre et Spa – Corporate Wellness Manager -
- Sophie RIVIERE, Formatrice en massages du monde et philosophie Spa depuis 2017, Formatrice Coordinatrice formation Santayarea. Diplômée du titre Intervenant SPA et Bien-Être et certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation),
- Laura VERON, Formatrice depuis 2018. Certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation) – Praticienne/Coach en massages bien être sous statut d'indépendante.
- Christine FLEURY, Présidente, Formatrice, Praticienne depuis 1984 – Dépositaire et Auteure du référentiel du Titre INTERVENANT SPA & BIEN ETRE – Responsable Développement Création de Concept Wellness à l'international.

Des professionnels indépendants en activité (diplômés, et/ou spécialisés) dont les compétences sont validées par Christine Fleury peuvent intervenir selon les besoins comme formateur (CVthèque consultable si concerné et sur demande).

## PROGRAMME & CONTENU

- JAPONAIS GLOBAL (Origine Japon Well Being SHIATSU)
- REVISIONS / EVALUATIONS - JAPONAIS GLOBAL (Origine Japon Well Being SHIATSU)
  
- BALINAIS Urut Pijat (Origine Indonésie)
- REVISIONS / EVALUATIONS - BALINAIS Urut Pijat (Origine Indonésie)
  
- THAILANDAIS à l'huile (Origine Thaïlande, Sen Thai)
- REVISIONS / EVALUATIONS - THAILANDAIS à l'huile (Origine Thaïlande, Sen Thai)
  
- INDIEN AUX HERBES (Origine Inde Abhyanga)
- REVISIONS / EVALUATIONS - INDIEN AUX HERBES (Origine Inde Abhyanga)
  
- AMINCISSANT NATUREL (Origine Chine TUINA)
- REVISIONS / EVALUATIONS - AMINCISSANT NATUREL (Origine Chine TUINA)
  
- PIERRES CHAUDES ET CRISTAUX (Origine Inde)
- REVISIONS / EVALUATIONS - PIERRES CHAUDES ET CRISTAUX (Origine Inde)
  
- THAILANDAIS AU SOL (Origine Thaïlande Nuad Bo Rarn)
- REVISIONS / EVALUATIONS - THAILANDAIS AU SOL (Origine Thaïlande Nuad Bo Rarn)
  
- INDIEN DU BUSTE (Origine Inde Shirothampi)
- REVISIONS / EVALUATIONS - THAILANDAIS AU SOL (Origine Thaïlande Nuad Bo Rarn)
  
- ASIATIQUE DE PIEDS ( Origine Chine, Réflexologie)
- REVISIONS / EVALUATIONS - THAILANDAIS AU SOL (Origine Thaïlande Nuad Bo Rarn)
  
- LES CLEFS DU TOUCHER
- EVALUATIONS - LES CLEFS DU TOUCHER
  
- PHILOSOPHIE SPA - L'histoire et la philosophie des techniques rituels traditionnels
  
- LE MARCHE DU BIEN-ÊTRE
  
- LE DOSSIER PROFESSIONNEL
  
- REVISIONS GLOBALES
  
- EXAMENS

## CONDITIONS D'ADMISSION

La procédure pour l'inscription est la suivante :

- Dépôt du dossier de candidature
- Entretien individuel - Analyse de votre profil et projet professionnel
- Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire à tout moment selon les dates disponibles, et au plus tard 1 jour avant la formation (en cas de renoncement au délai légal de rétractation de 14 jours), selon les places disponibles à condition que sa candidature ne nécessite pas d'aménagements spécifiques.

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référent handicap Thomas Boulnois (06 98 74 44 88 ou [thomas@santayarea.com](mailto:thomas@santayarea.com)) au plus tard 21 jours avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

## DUREE / TARIF

### Durée :

507 heures en centre de formation  
175 heures d'application en entreprise

### Tarif :

Coût Horaire : **13,00 € net de taxe**  
Coût total : **6 591,00 € net de taxe**

Prise en charge possible par les organismes Financeurs, financement individuel, Compte CPF...

## ORGANISATION / LIEU

### 4 rentrées / an

Septembre / Octobre / Mars / Avril

### 32 par semaine sur 4 jours

### SANTAYAREA FORMATION

7 Quai d'Ille et Rance – 35000  
RENNES

## CHIFFRES CLES

**100 %**

accomplissement des formations

**90 %**

réussite à la certification Intervenant  
Spa et Bien-Être

**89 %**

des clients satisfaits ou très satisfaits

**73 %**

Taux insertion professionnelle à la suite du  
Titre Intervenant Spa et Bien-Être  
(Données Certificateurs)

## CONTACT

Pour toute demande d'informations  
complémentaires

### SANTAYAREA FORMATION

7 quai d'Ille et Rance - 35000 RENNES  
SIREN 791 851 843 DA 53 35 09296 35

Thomas Boulnois - 06 98 74 44 88  
contact@santayarea.com



CREATION & EDUCATION  
ARTS ET SCIENCES DU BIEN-ÊTRE

**FACULTÉ  
DES  
MÉTIERES**  
FOUGÈRES | RENNES | ST-MALO

## NOS VALEURS AJOUTEES – EXIGENCES & QUALITE

- Vous bénéficiez d'enseignements dispensés par des professionnels diplômés, et/ou spécialisés et des conférenciers toujours en activité dans leur domaine de compétence
- L'ancienneté (+ de 20 ans d'exercice des métiers que nous enseignons) assure nos publics de notre spécialisation dans les Massages ancestraux, Arts traditionnels, techniques spécifiques Spa et Bien-Être et nous permet d'assurer légitimement des enseignements fidèles aux philosophies d'origines : nos stagiaires bénéficient d'une transmission des savoirs faire et savoirs être qualitative, adaptée, appliquée, authentique mais surtout à finalité efficace pour la clientèle et l'employabilité.
- La rédaction du dossier projet professionnel de création d'un centre de profit activité Bien Être et/ou Spa, est un modèle pédagogique unique qui permet l'acquisition d'une vision objective, technique et opérationnelle d'une structure ou l'activité Bien être et/ou Spa se doit d'être rentable et sécurisée – Cette approche permet à chaque candidat une meilleure compréhension des modèles de structures professionnelles et une insertion professionnelle grâce à la compréhension analytique des acteurs et secteurs du marché.
- Les contenus des programmes théoriques et pratiques pour l'acquisition des savoir-faire et agir en matière de Création, Gestion et Développement de structure Bien Être et Spa sont construits, contrôlés et enseignés par Christine Fleury dont les compétences sont reconnues dans :
  - l'exploitation de lieux où l'activité Bien être et/ou Spa est rentable et autonome et où la politique de l'emploi est équilibrée (quotas respectés entre main d'œuvre qualifiée sous contrat et stagiaires en cours de professionnalisation ou d'apprentissage).
  - la création de structure, d'offres et d'activités Bien Être et Spa toujours à l'avant-garde des besoins du marché
  - l'audit et l'accompagnement de nombreux acteurs du marché en France comme à l'International pour booster leurs activités et les positionner comme référents sur le marché du Day Spa indépendant, Spa Resort, Tourisme Wellness, Coaching.