

**FORMAT**  
**6 mois Intensif**

# INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE

**RNCP39231**

Titre RNCP de niveau IV Code NSF 336 T

Renouvellement par arrêté en date du 27/06/2024

Nouveau Référentiel et Programme



**Santayarea**

FORMATIONS AUX METIERS  
DU BIEN-ÊTRE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former en 6 mois maximum sur un temps partagé entre centre de formation et immersion pratique en milieu professionnel (6 semaines), afin que les publics soient rapidement opérationnels dans la maîtrise des différentes compétences.

Nos formations diplômantes depuis 2006 permettent d'exercer les fonctions et spécialités d'Intervenant SPA et Bien-Être dans un cadre reconnu.

Un seul objectif : vous préparez à répondre efficacement aux besoins en compétences pour l'exercice des activités BIEN ÊTRE et/ou SPA au sens large pour un choix d'insertion dans les métiers, branches et spécialités des emplois visés

L'Intervenant spa et bien-être assure la réalisation des massages et protocoles ancestraux, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, dans tous les types de structures. Il a une analyse fine des besoins du client pour avoir la capacité de mettre en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et de services. Il participe également au développement, à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant.

## PROGRAMME & CONTENU

### **Bloc 1 : Contribuer à l'animation de l'espace de vente**

- Autres approches (connaissances transversales)
- Programmes et rituels (connaissances transversales)
- Philosophie Spa (connaissances transversales)
- Questionnaire / Suivi / Bilan (connaissances transversales)
- Conseils / Ventes

### **Bloc 2 : Réaliser des massages Bien-être**

- Boîte à outils du praticien – Les Techniques, gestes postures de prévention des risques et d'entretien corporel
- Le corps et ses système (Organisation globale /Anatomie Palpatoire /Physiologie appliquée/ Morphotype / Handicap)
- Le massages - Pour qui ? Pour quoi ?
- Balinais Urut Pijat (Origine Indonésie)
- Thaïlandais à l'huile (Origine Thaïlande, Sen Thai)
- Indien aux herbes (Origine Inde Abhyanga)
- Amincissant détox / naturel (Origine Chine TUINA)
- Asiatique des pieds (Origine Chine, Réflexologie)
- Kobido global– Dé stress / Anti-âge (Origine Chine – Japon)
- Suédois (Origine Suède)
- Lomi Lomi (Origine Hawaï)
- Foot Massage (Origine Chine Réflexologie)

### **Bloc 3 : Construire des programmes complets et personnalisés de prestation de SPA et Bien-Être**

- Clefs du toucher
- Japonais Global
- Identification des besoins (le tableau d'analyse des besoins associé aux différents massages)
- Autres approches (connaissances transversales)
- Programmes et rituels (connaissances transversales)
- Philosophie Spa (connaissances transversales)
- Questionnaire / Suivi / Bilan (connaissances transversales)
- Techniques spécifiques

### **Bloc 4 : Déployer une activité de Spa et Bien-Être**

- le Marché du bien-être
- Communication et Marketing
- Dossier professionnel (projet de création) (Idée / Concept / Implantation ; Carte des prestations ; Plans et circulation ; Rentabilité analytique d'un lieu de bien-être)
- Autres approches (connaissances transversales)
- Philosophie Spa (connaissances transversales)

- Programmes et rituels (connaissances transversales)
- PRATIQUE EN MILEU PROFESSIONNEL (de 5 à 10 semaines suivant la planification contractuelle)
- EVALUATIONS & REVISIONS
- EXAMENS

## COMPETENCES ATTESTEES

### Bloc 1 - Contribuer à l'animation de l'espace de vente

- Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute et d'observation et une communication orale adaptée afin d'assurer un service de vente-conseil client de qualité conformément au positionnement de l'offre bien être de l'établissement
- Présenter les services et équipements proposés par l'établissement en prenant en compte les caractéristiques particulières du /de la client(e) (handicap, personne âgée, femme enceinte, morphologie, contre- indications etc.) afin de l'orienter vers le ou les massages et technique(s) corporelle(s) de bien être adaptée(s) et les produits et services adaptés complémentaires à ses besoins
- Accompagner le client dans son processus d'achat en personnalisant l'approche selon les informations recueillies afin de conclure la vente
- Organiser les rdvs en maintenant à jour en permanence le planning des RDV/des personnels afin de fluidifier l'activité de l'établissement
- Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation d'une fiche client individualisée (profil client, traçabilité des séances, etc.) afin de pérenniser la clientèle

### Bloc 2 - Réaliser des massages Bien-Être

- Préparer l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène, de confort et de prévention en vigueur et en prenant en compte le handicap éventuel du client afin d'assurer la sécurité et le bien-être des clients
- Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel afin de prévenir les blessures professionnelles et les maux chroniques
- Détailler le déroulé de la séance et les bienfaits attendus en s'assurant de la compréhension et de la validation du/de la client(e) afin de poser le cadre de la prestation
- Conduire la séance en respectant les spécificités techniques, les temps et délais nécessaires, les règles en matière de respect de l'intimité, intégrité, confort d'installation (handicap, etc.) et d'hygiène afin d'offrir une expérience de massage bien-être sûre, efficace, conforme à l'offre et aux bienfaits attendus de la prestation
- Prendre en compte le ressenti du client en identifiant les axes d'adaptation et d'amélioration dans l'exécution du massage, de la technique corporelle afin d'ajuster sa prise en charge pendant la séance
- Finaliser la séance en accompagnant le bien-être du client afin d'évaluer sa satisfaction

### Bloc 3 - Construire des programmes complets et personnalisés de prestations SPA et Bien-Être

- Rechercher les besoins spécifiques du client par l'observation de ses caractéristiques, du contexte global de la demande, d'un questionnaire ciblé et de techniques de digito-pressure, en prenant en compte la situation de handicap du client si nécessaire, afin de déterminer l'objectif ciblé d'un parcours bien-être
- Analyser les informations obtenues préalablement afin d'établir un profil personnalisé
- Organiser les prestations et leurs enchaînements selon le profil établi afin d'apporter des effets durables et des réponses adaptées à l'objectif bien-être des clients
- Ajuster le programme en proposant une ou des alternative(s) de parcours selon l'évolution du client afin d'optimiser l'efficacité globale du parcours bien-être

### Bloc 4 - Déployer une activité de spa et bien-être

- Construire une offre complète de prestations SPA et bien-être en prenant en compte les tendances du marché en termes d'accompagnement détente, relaxation – prévention/entretien bien être global – gestion du stress, etc. la demande de la clientèle et l'éco responsabilité afin de créer la différence face à la concurrence
- Établir les éléments réglementaires financiers et comptables en s'appuyant sur la méthodologie de rédaction du business plan afin de préparer le lancement de sa structure
- Préparer l'implantation d'une activité /structure sur un lieu géographique en réalisant une étude de marché et une étude logistique (local nécessaire, équipements, fournisseurs, etc.) afin de sécuriser le développement et la pérennisation de son activité
- Communiquer sur son offre de services et produits SPA/bien-être en mobilisant des outils digitaux et en intégrant des solutions inclusives afin de promouvoir sa structure

**SANTAYAREA FORMATION**

SIRET : 791 851 843 00049

7 Quai D'Ille et Rance 35000 RENNES – 06 98 74 44 88 - [www.santayarea.com](http://www.santayarea.com)

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 53350929635 auprès de la DREETS de Rennes

## PUBLICS CONCERNES ET PREREQUIS

Tout public motivé par le Secteur Spa et Bien être ayant un projet professionnel en lien avec les activités liées ainsi qu'une aptitude à la communication et à la relation commerciale. La condition physique du candidat doit être compatible aux exigences du référentiel pour l'exercice du métier.

- Adultes en reconversion ou réinsertion
- Demandeurs d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salariés en formation continue
- Toutes personnes, ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc.)
- Tous publics ou professionnels ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport –bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.

Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Aucune expérience ou diplôme dans le domaine de l'esthétique n'est requis

Niveaux d'études idéalement requis :

- à partir du niveau V, avec une forte motivation pour le secteur bien être,
- diplôme de niveau IV si complémentarité (soins aux personnes, vente, commerce)
- Autres profils possibles sous réserve d'acceptation de votre dossier et validation de l'entretien individuel

## DEBOUCHES

L'intervenant Spa et Bien Être est un professionnel spécialisé exerçant son activité dans le secteur du Bien Être et/ou des Spa.

Suivant ses motivations il pratique son activité en tant que salarié, sous statuts de travailleur indépendant ou comme entrepreneur.

Le Certifié Diplômé ayant validé ce cursus complet pourra exercer ses fonctions ou se reconvertir dans les structures suivantes :

- Centres de Bien Être,
- Day Spa,
- Spa Resort,
- Spa d'hôtels, de bateaux de croisière, de chambres d'hôtes et/ou gîtes, hôtellerie de plein air,
- Instituts Spa de Beauté option Bien Être,
- Salon de coiffure avec activités et concept détente intégrée,
- Établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation,
- Centre ou résidence d'accueil pour seniors,
- Établissement de thalassothérapie, de balnéothérapie et thermaux,
- Centre de vacances, de loisirs, de remise en forme,
- Golfs, complexes de loisirs ou de vacances,
- Secteur indépendant (à domicile, en milieu hospitalier, en milieu carcéral, en entreprise ...),
- Secteurs spécialisés en complément des activités de masseurs kinésithérapeute, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aides-soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...

### Type d'activités / emplois accessibles

- Intervenant Spa et bien-être
- Praticien(ne) spa et bien-être
- Praticien en arts traditionnels de bien-être
- Technicien operateur spa et bien-être,
- Spa praticien(ne)
- Assistant manager spa et bien-être,
- Responsable centre spa et bien-être,
- Spa manager,
- Praticien(ne) massages bien-être,

### Passerelles

- CAP Esthétique & BTS Esthétique
- Naturopathe
- Reflexologue
- Étiopathe
- Aromathérapeute
- Coach Bien-Être

### SANTAYAREA FORMATION

SIRET : 791 851 843 00049

7 Quai D'Ille et Rance 35000 RENNES – 06 98 74 44 88 - [www.santayarea.com](http://www.santayarea.com)

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 53350929635 auprès de la DREETS de Rennes

## CONDITIONS D'ADMISSION

### La procédure pour l'inscription est la suivante :

- Dépôt du dossier de candidature
- Entretien individuel - Analyse de votre profil et projet professionnel
- Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire à tout moment selon les dates disponibles, et au plus tard 1 jour avant la formation (en cas de renoncement au délai légal de rétractation de 10 jours), selon les places disponibles à condition que sa candidature ne nécessite pas d'aménagements spécifiques.

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référent handicap Thomas Boulnois (06 98 74 44 88 ou thomas@santayarea.com) au plus tard 21 jours avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

## MODALITES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Salle de cours, salle de conférence ou espace pour l'enseignement théorique.
- Salle de pratique équipée de l'ensemble des matériels nécessaires à la transmission des savoir-faire (tables de travail, matériels spécifiques de pratique, douche et vestiaire, facteur d'ambiance, huile ou baume de massage)
- Un guide des techniques et protocoles est remis à chaque stagiaire comme support pédagogique principal et bible des connaissances. Il est agrémenté et complété, par le ou les intervenants formateurs en charge des enseignements, de l'ensemble des compléments d'information et documents pédagogiques élaborés pour le bon accomplissement de leur mission de transmission des savoirs et d'acquisition des compétences.
- Cours magistral
- Démonstrations
- Travail en binôme (un receveur et un pratiquant) en alternance sous contrôle de l'intervenant (ou en tri-nôme tournant en cas d'effectif impair).

## MODALITES D'EVALUATION & SANCTION DE LA FORMATION

- Contrôle continu des connaissances, savoirs faire et compétences à acquérir
- Mise en situation professionnelle
- Dossier professionnel écrit

Pour se présenter aux examens de la certification, les candidats doivent obtenir une moyenne égale ou supérieure à 10/20 au cours des évaluations en contrôle continu sur l'ensemble des blocs avec une moyenne minimum de 12/20 pour les blocs RNCP39231BC02 & RNCP39231BC03.

Pour obtenir la certification une note supérieure ou égale à 12/20 doit être obtenue à chaque bloc de compétence lors des examens de la certification.

En cas de réussite partielle, les blocs de compétences validés sont acquis à vie. Le candidat se verra attribué chaque bloc pour lequel il obtient une moyenne égale ou supérieure à 12/20

En application de l'article L.6353-1 du Code du Travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

## SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

Les feuilles de présence signées par le stagiaire et le ou les formateurs et par demi-journée de formation justifieront la présence et la réalisation de la formation.

### SANTAYAREA FORMATION

SIRET : 791 851 843 00049

7 Quai D'Ille et Rance 35000 RENNES – 06 98 74 44 88 - [www.santayarea.com](http://www.santayarea.com)

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 53350929635 auprès de la DREETS de Rennes

## ENCADREMENT

Thomas BOULNOIS, Directeur et Coordinateur pédagogique, Formateur spécialité gestion - Consultant en gestion opérationnelle de Centres de Bien Être et Spa – Corporate Wellness Manager

Sophie RIVIERE, Formatrice en massages du monde et philosophie Spa depuis 2017, Formatrice Coordinatrice formation Santayarea. Diplômée du titre Intervenant SPA et Bien-Être et certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation),

Christine FLEURY, Présidente, Formatrice, Praticienne depuis 1984 – Dépositaire et Auteure du référentiel du Titre INTERVENANT SPA & BIEN ETRE – Responsable Développement Création de Concept Wellness à l'international.

Des professionnels indépendants en activité (diplômés, et/ou spécialisés) dont les compétences sont validées par Christine Fleury peuvent intervenir selon les besoins comme formateur (CVthèque consultable si concerné et sur demande).

## DUREE / TARIF

### Durée :

541 heures en centre de formation 210 heures d'application en entreprise

### Tarif :

Coût Horaire : **13,00 € net de taxe**

Coût total : **7 033,00 € net de taxe**

Prise en charge possible par les organismes Financeurs, financement individuel, Compte CPF...

## ORGANISATION / LIEU

**2 rentrées / an**

Octobre / Avril

**32 heures par semaine sur 4 jours**

**SANTAYAREA FORMATION**

7 Quai d'Ille et Rance – 35000 RENNES

## CHIFFRES CLES

**100%**  
accomplissement des formations

**90 %**  
Des stagiaires se présentent à l'examen

**86 %**  
réussite à la certification Intervenant Spa et Bien-Être

**93 %**  
des clients satisfaits ou très satisfaits chez Santayarea

**72 %**  
Taux insertion professionnelle à la suite du Titre Intervenant Spa et Bien-Être (Données Certificateurs 2021/2023 6 mois après obtention)

## CONTACT

Pour toute demande d'informations complémentaires

**SANTAYAREA FORMATION**  
7 quai d'Ille et Rance - 35000 RENNES  
SIREN 791 851 843 DA 53 35 09296 35

**Thomas Boulnois** - 06 98 74 44 88 -  
contact@santayarea.com

**Canelle Chauchix** – 06 98 74 44 88/ 02 21 07 39 17 -  
pedagogie@santayarea.com



CREATION & EDUCATION  
ARTS ET SCIENCES DU BIEN-ÊTRE



**SANTAYAREA FORMATION**

SIRET : 791 851 843 00049

7 Quai D'Ille et Rance 35000 RENNES – 06 98 74 44 88 - www.santayarea.com

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 53350929635 auprès de la DREETS de Rennes

## NOS VALEURS AJOUTEES – EXIGENCES & QUALITE

- Vous bénéficiez d'enseignements dispensés par des professionnels diplômés, et/ou spécialisés et des conférenciers toujours en activité dans leur domaine de compétences
- L'ancienneté (+ de 20 ans d'exercice des métiers que nous enseignons) assure nos publics de notre spécialisation dans les Massages ancestraux, Arts traditionnels, techniques spécifiques Bien-Être à visée de détente, relaxation, gestion du stress, et nous permet d'assurer légitimement des enseignements fidèles aux philosophies d'origines: nos stagiaires bénéficient d'une transmission des savoirs faire et savoirs entre qualitative, adaptée, appliquée, authentique mais surtout à finalité efficace pour la clientèle et l'employabilité.
- La rédaction du dossier (projet de création) professionnel de déploiement d'une activité profitable Bien Être et/ou Spa, est un modèle pédagogique unique qui permet l'acquisition d'une vision objective, technique et opérationnelle d'une structure ou l'activité Bien être et/ou Spa se doit d'être rentable et sécurisée – Cette approche permet à chaque candidat une meilleure compréhension des modèles de structures professionnelles et une insertion professionnelle grâce à la compréhension analytique des acteurs et secteurs du marché.
- Les contenus des programmes théoriques et pratiques pour l'acquisition des savoir-faire et agir en matière de Création, Gestion et Développement de structure Bien Être et Spa sont construits, contrôlés et enseignés par Christine Fleury dont les compétences sont reconnues dans :
  - l'exploitation de lieux où l'activité Bien être et/ou Spa est rentable et autonome et où la politique de l'emploi est équilibrée (quotas respectés entre main d'œuvre qualifiée sous contrat et stagiaires en cours de professionnalisation ou d'apprentissage).
  - la création de structure, d'offres et d'activités Bien Être et Spa toujours à l'avant-garde des besoins du marché
  - l'audit et l'accompagnement de nombreux acteurs du marché en France comme à l'International pour booster leurs activités et les positionner comme référents sur le marché du Day Spa indépendant, Spa Resort, Tourisme Wellness, Coaching.

**SANTAYAREA FORMATION**

SIRET : 791 851 843 00049

7 Quai D'Ille et Rance 35000 RENNES – 06 98 74 44 88 - [www.santayarea.com](http://www.santayarea.com)

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 53350929635 auprès de la DREETS de Rennes